

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ UBYTOVACÍCH SLUŽEB

1. ÚVODNÍ POZNÁMKA

Provozovatel portálu Moje-Chorvatsko.cz cestovní kancelář CONGER - Ing. Milan Švadlena, IČ: 14509971 (dále jen Moje-Chorvatsko.cz) ručí za pravdivost obrazových záznamů a údajů týkajících se charakteristiky ubytovacích jednotek ze své nabídky, která je dostupná na internetových stránkách - www.moje-chorvatsko.cz, jakož i za pravdivost podmínek, s nimiž je nabízí.

Zavazuje se zajistit klientovi ubytování v zakoupených kapacitách v objednaném termínu, s výjimkou mimořádných případů způsobených vyšší silou (válka, nepokoje, stávky, teroristické akce, sanitární poruchy, živelné pohromy, intervence státních institucí a pod.).

Koupí jedné nebo více ubytovacích jednotek z naší nabídky vstupujete do právního vztahu s MojeChorvatsko.cz. Tím také potvrzujete, že souhlasíte s Všeobecnými podmínkami poskytování ubytovacích služeb (dále: Všeobecné podmínky). Vše, co je zveřejněno v nabídce, představuje právní závazek jak pro klienta i pro cestovní kancelář. Tyto podmínky jsou základem při řešení případně vzniklých sporů mezi klientem a Moje-Chorvatsko.cz a proto upozorňujeme na jejich pečlivé prostudování.

2. OBSAH NABÍDKY

Moje-Chorvatsko.cz poskytuje služby privátního a hotelového ubytování a taktéž ubytování na majácích.

Typy a označení ubytovacích jednotek z nabídky privátního ubytování Moje-Chorvatsko.cz:

A - apartmán, samostatná ubytovací jednotka, kterou tvoří jeden nebo více pokojů, vlastní kuchyň a minimálně jedna koupelna s WC. V celém objektu se může nacházet jeden nebo více apartmánů, studií nebo pokojů. V samostatné části objektu obvykle žijí majitelé objektu nebo jejich rodina.

AS - studio, menší apartmán typu garsoniéry, kde se ložnice, obývací pokoj, jídelna a kuchyň nejčastěji nacházejí v jedné místnosti nebo se ložnice nachází na otevřené galerii. Za studio se považuje i ubytovací jednotka, ve které se ložnice nachází ve zvláštní místnosti, která není od zbývajících částí ubytovací jednotky oddělena dveřmi. Studio má vlastní koupelnu s WC. V celém objektu se může nacházet jeden nebo více apartmánů, studií nebo pokojů. V samostatné části objektu bydlí majitelé nebo jejich rodina.

S - pokoj, ubytovací jednotka se zajištěným místem pro přenocování, většinou s vlastní koupelnou a WC, ale existuje i možnost společné koupelny s druhými pokoji. V některých objektech pokojům je k dispozici společná kuchyň, jejíž používání se většinou dodatečně platí. Ve většině případů hosté nemají možnost samostatně připravovat jídlo, ale tehdy se nejčastěji nabízí možnost příplatku za snídaně, polopenzí nebo plnou penzi. V celém objektu se může nacházet jeden nebo více apartmánů, studií nebo pokojů. V samostatné části objektu bydlí majitelé nebo jejich rodina.

K - dům, ubytovací jednotka, která zahrnuje celý objekt. Složena z jednoho nebo více pokojů, obývacího pokoje, kuchyně a minimálně jedné koupelny a WC. V objektu nebydlí jiní hosté ani majitelé.

Malé písmeno v označení ubytovací jednotky znamená, že objekt obsahuje několik ubytovacích jednotek, bez ohledu na to, zda se tyto jednotky nacházejí v nabídce Moje-Chorvatsko.cz, nebo v nich bydlí majitelé. Například, pokud se podíváme na apartmán s označením A-456-c můžeme vyčíst, že kromě apartmánu s označením A-456-c se ve stejném objektu nacházejí ještě minimálně dva apartmány (apartmán 'a' a apartmán 'b').

Číslo v závorkách označují kapacitu ubytovací jednotky, respektive rozmístění lůžek. Levé číslo označuje počet základních lůžek a pravé číslo počet přistýlek. Například, označení A-456-c (4 +2) znamená, že apartmán "c" v objektu 456 má 4 základní lůžka a 2 přistýlky.

V jednom pokoji mohou být nejvýše 2 základní lůžka. Všechna další lůžka v pokoji se považují za přistýlky. Za přistýlky se považují také všechny lůžka, které se nacházejí v kuchyni, jídelně nebo obývacím pokoji. Přistýlky v ubytovacích jednotkách z nabídky Moje-Chorvatsko.cz jsou nejčastěji klasické postele, občas roztahovací gauče a velmi zřídka polní lůžka. Umístění a druh přistýlky je možné ověřit na půdorysu a fotografiích vybraného ubytování.

Kuchyně ubytovací jednotky může být vybavena standardně nebo jako čajová kuchyňka. Standardní vybavení kuchyně zahrnuje ledničku, dřez na mytí nádobí, sporák s minimálně dvěma plotnami na vaření a pracovní plochu širokou minimálně 20 cm. Za čajovou kuchyňku se považuje kuchyň vybavená minimálně ledničkou a dřezem na mytí nádobí, ve které je možné připravovat nebo alespoň ohřívat jídlo (sporák, vařič nebo mikrovlnná trouba).

V Chorvatsku je běžné, že kuchyň ubytovací jednotky má k dispozici pouze studenou vodu.

Pokud cestovní kancelář nemá k dispozici fotografie některé z místností ubytovací jednotky, tuto na internetové stránce prezentuje symbolicky. Taková prezentace má pouze ilustrační charakter a nedokumentuje skutečný stav.

3. ZASLÁNÍ POŽADAVKU

Pokud klient nemá možnost samostatně rezervovat službu, která nejlépe vyhovuje jeho požadavkům, klidně se může obrátit o pomoc pracovníkům Moje-Chorvatsko.cz. Požadavky se zasílají e-mailem (info@moje-chorvatsko.cz). Každá žádost by měla obsahovat jasné definované základní kritéria, na základě kterých mohou pracovníci vytvořit nabídku (alespoň termín, počet osob, věk a preferovaná oblast, jakožto i všechny Vaše zvláštní požadavky). V případě potřeby může klient cestovní kancelář kontaktovat telefonicky, ale konečný požadavek musí být zaslán písemně.

Potom, pokud jste definovali službu, o kterou máte zájem, vytvoříte oficiální požadavek o rezervaci.

4. TVORBA POŽADAVKU O REZERVACI

Tvorba požadavku o rezervaci ubytování se jednoduše provádí na internetových stránkách MojeChorvatsko.cz vyplněním pro tento účel určeného formuláře. Požadavky se rovněž přijímají osobně v pobočce Moje-Chorvatsko.cz, kteří jsou oprávněni prodávat ubytovací jednotky z nabídky MojeChorvatsko.cz. Při přihlašování se k pobytu je klient povinen poskytnout všechny údaje, které se od něj ve formuláři požadují.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Klient osobní údaje poskytuje dobrovolně. Osobní údaje klienta jsou potřebné v procesu realizace vybrané služby a používají se i v další komunikaci. Moje-Chorvatsko.cz se zavazuje, že osobní údaje klienta nevynese z firmy ani nepostoupí třetí osobě, kromě případu, kdy jsou nezbytné pro realizaci vybrané služby. Klient dává povolení, že se jeho osobní údaje mohou používat za účelem marketingových akcí Moje-Chorvatsko.cz.

6. PLATBY

Úhradu za rezervaci lze provést bankovním příkazem (bankovní náklady hradí klient).

Aby se uskutečnila předběžná rezervace potvrdila, klient hradí 50 % z celkové sumy rezervace. Zůstatkovou sumu celkové hodnoty aranžmánu klient hradí několika způsoby:

- v den příjezdu, v hotovosti, přímo majiteli ubytování,
- nejpozději měsíc před příjezdem na bankovní účet Moje-Chorvatsko.cz,

V některých případech (např. při rezervaci, jejíž celková hodnota nepřekračuje 300 EUR nebo v případě rezervace klienty, kteří potřebují víza pro vstup do Chorvatské Republiky) je nezbytné pro potvrzení rezervace uhradit 100% celkové částky za rezervaci.

Pokud je klient povinen uhradit Moje-Chorvatsko.cz plnou částku rezervace (v případech, kdy neexistuje možnost úhrady zbylé částky rezervace přímo majiteli objektu a při rezervacích hotelového ubytování a ubytování na majících) a do začátku termínu pobytu zbývá méně než 30 dnů, klient je při potvrzení rezervace povinen uhradit 100 % celkové částky rezervace.

S výškou akontace a způsobem úhrady zůstatkové sumy bude host obeznámen při příležitosti zaslání výzvy k platbě.

V případě, že uhrazená částka nepříjde na bankovní účet Moje-Chorvatsko.cz do odjezdu klienta na dovolenou, klient se zavazuje poslat cestovní kanceláři potvrzení o provedené bankovní transakci (SWIFT). Pokud si klient přeje vyhnout se dalším bankovním nákladům za vydání SWIFT potvrzení, má možnost zaslat vyplněné a podepsané Čestné prohlášení o úhradě s přílohou kopii občanského průkazu nebo pasu, aby mu mohla cestovní kancelář zaslat voucher k pobytu.

Úhradou rezervace klient potvrzuje, že je plně obeznámen se všemi vlastnostmi a podmínkami, s nimiž mu je vybraná ubytovací jednotka nabízená. Samotným uskutečněním platby za rezervaci se vše, co je uvedeno v těchto podmínkách, stává právně závazným tak pro klienta i pro MojeChorvatsko.cz.

7. OBSAH A CENA POBYTU

Ceny zveřejněné na stránkách Moje-Chorvatsko.cz se liší od objektu k objektu a jsou uvedeny samostatně u každé ubytovací jednotky. Ceny za ubytovací jednotky jsou uvedeny v měně EURO. Uvedené ceny hotelového ubytování a ubytování na majících zahrnují pouze ty služby, které jsou při těchto ubytovacích jednotkách nabízené. Uvedené ceny privátního ubytování zahrnují: denní pronájem ubytovací jednotky, ložní prádlo, vybavenou kuchyni s potřebným kuchyňským nádobím a příslušenstvím (kromě případu, že jde o pronájem pokoje bez možnosti využití kuchyně), spotřebu vody, elektřiny a plynu (s výjimkou vybraných objektů Robinsonská dovolená).

Doplňkovými službami jsou služby, které se poskytují v ubytovací jednotce, ale nejsou zahrnuty v ceně ubytování (stravovací služby, použití pračky, pronájem člnů, úvazu pro člun a pod.), a proto jejich klient platí zvlášť a pod podmínkou, že jejich opravdu využívá. Pokud Moje-Chorvatsko.cz má k dispozici ceník doplňkových služeb, zveřejní ho přímo na internetových stránkách. Pokud Moje-Chorvatsko.cz nemá k dispozici ceník doplňkových služeb, ceny se domlouvají přímo s poskytovatelem služeb. Většinu doplňkových služeb klient platí přímo poskytovateli služeb, a pouze za některé platí hned při potvrzení rezervace.

Ačkoliv je většina doplňkových služeb dobrovolná, jsou i takové, které jsou povinné (např. příplatek za závěrečný úklid, mimořádný převoz k nemovitosti, přihlašovací poplatek a pod.).

S ohledem na to, že od některých doplňkových služeb závisí i možnost rezervace vybraného ubytování (např. strava, příchod s domácím mazlíčkem, používání přistýlky, ...) a s ohledem na to, že veškeré doplňkové služby (např. člun, úvaz pro člun, internet ...) nemusí být vždy k dispozici, klient je povinen všechny vybrané doplňkové služby nahlásit předem při tvorbě požadavku o rezervaci.

V řídkých případech klient před začátkem využívání zakoupeného pobytu musí uhradit přímo poskytovateli služby depozit v hotovosti. Depozit slouží jako záruka poskytovateli služby, že klient v zakoupeném ubytování nezpůsobí škodu. V den odjezdu bude klientovi vrácen celý depozit ihned potom, co si poskytovatel služby ověří, že klient zanechal zakoupené ubytování ve stejném stavu jako ho i převzal.

O všech povinných příplatcích, přesných částkách příplatků vybraných služeb a eventuálních depozitech, jakož i o způsobu jejich úhrady bude zákazník informován nejpozději při zaslání výzvy k platbě.

Moje-Chorvatsko.cz si vyhrazuje právo na změnu uveřejněných cen na web-stránkách MojeChorvatsko.cz v případě, že poskytovatel služby změní cenu ubytování a / nebo doplňkových služeb. Pokud se cena za vybranou ubytovací jednotku změní po provedení požadavku o rezervaci a před úhradou akontace, Moje-Chorvatsko.cz se zavazuje, že jakmile se dozví o změně, informuje o tom klienta a s jeho souhlasem mu zašle nové vyúčtování.

V případě změny ceny ubytování a dohodnutých doplňkových služeb po zaplacení akontace, MojeChorvatsko.cz zaručuje klientovi, že zbývající část bude splatná podle vyúčtování, na základě kterého se klient rozhodl rezervovat určitou ubytovací jednotku. V případě, že poskytovatel služby, resp. Moje-Chorvatsko.cz sníží cenu za ubytovací jednotku následně po tom co klient potvrdil rezervaci, klient nemá právo na novou, sníženou cenu.

Smluvní strany souhlasí, že Moje-Chorvatsko.cz má právo zvýšit cenu před začátkem využívání služby, kdy došlo po potvrzení rezervace ke změně v kurzu dohodnuté valuty o více než 5% nebo do zvýšení jiných výdajů, které ovlivňují cenu služby, a o které Moje-Chorvatsko.cz nevěděla a ani nemohla vědět. Klient má právo zrušit rezervaci, kdy je zvýšení dohodnuté ceny více než 10%. V tom případě, klient má právo na vrácení do té doby uhrazené částky bez práva na náhradu škody. Peníze se klientovi vrátí na bankovní účet na náklady cestovní kanceláře.

Všechny ceny uvedené na internetové stránce se vztahují na pobyt delší než 4 noci. Uvádíme procento zvýšení ceny v případě kratšího pobytu:

- Za čtyři noci se uvedené ceny zvyšují o 20,00%.
- Za tři noci se uvedené ceny zvyšují o 33,33%.
- Za dvě noci se uvedené ceny zvyšují o 50,00%.
- Za jednu noc se uvedené ceny zvyšují o 75,00%.

Na služby nabízené v Last minute nabídce se nevztahují žádné dodatečné slevy.

8. KATEGORIZACE A POPIS SLUŽEB

Nabízené ubytovací jednotky jsou popsány podle oficiální kategorizace místní organizace cestovního ruchu v době vydání povolení k činnosti a s ohledem na skutečný stav ubytování při zpracování objektu.

Standards ubytování, stravování, služeb a pod., jednotlivých měst a zemí jsou různé a nejsou srovnatelné. Informace, které klient obdrží na prodejním místě, nezavazují Moje-Chorvatsko.cz ve větší míře než informace zveřejněné na našich internetových stránkách.

Rozmístění pokojů / apartmánů v hotelu určuje recepce hotelu. Pokud si klient výslovně neobjednal pokoj / apartmán se speciálními parametry, klient přijme jakýkoli pokoj / apartmán, který mu bude přidělen v souladu s jeho voucherem.

Moje-Chorvatsko.cz se zavazuje zajistit v každé ubytovací jednotce, v souladu s počtem osob, pro který je určena, odpovídající kuchyňské nádobí a jídelní přístroje. Každý klient musí být přijat do čisté a uklizené ubytovací jednotky, každého klienta také bude čekat čisté ložní prádlo. Klientům, kteří zůstávají v objektu déle než jeden týden, bude jednou týdně provedena výměna ložního prádla. Poskytovatel služeb není povinen zajistit klientovi ručníky.

V den příjezdu přicházejí klienti do ubytovací jednotky po 14:00 h a v den odjezdu opouštějí ubytovací jednotku před 10:00 h. Poskytovatel služeb ve lhůtě 4 hodin připraví ubytovací jednotku do stavu odpovídajícího pro příjezd nových hostů.

Klíče od zakoupených ubytovacích jednotek vydávají v samotných objektech poskytovatelé služeb.

9. PRÁVO CESTOVNÍ KANCELÁŘE NA ZMĚNY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Moje-Chorvatsko.cz může navrhnout změnu rezervovaného ubytování nebo zrušit zakoupené ubytovací kapacity plně nebo částečně, pokud před nebo během trvání dovolené nastanou zvláštní okolnosti vázané pouze na zakoupené ubytování, kterým se nelze vyhnout, ani je odstranit (např. sanitární problémy apod.) a které, pokud by nastaly v době zveřejnění a prodeje produktu, byly by oprávněným důvodem, aby cestovní kancelář nabídku nezveřejnila a nedostávala přihlášky a potvrzení pronájmů předmětných ubytovacích jednotek.

Pokud je Moje-Chorvatsko.cz schopna klientovi nabídnout náhradní ubytování, může se změna rezervovaného ubytování uskutečnit výhradně se souhlasem klienta. Pokud je náhradní ubytování levnější než zrušené ubytování, Moje-Chorvatsko.cz se zavazuje vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně na náklady cestovní kanceláře. Pokud je náhradní ubytování dražší než zrušené ubytování, Moje-Chorvatsko.cz si ponechává právo na vypořádání rozdílu v ceně.

Moje-Chorvatsko.cz je povinna o změně nebo zrušení rezervace informovat všechny klienty, kteří zaplacením zálohy potvrdili svůj příchod hned po vzniku mimořádných okolností. V případě, že není možné najít klientům náhradní ubytování, vrátí jim nerealizovanou částku navýšenou o bankovní náklady za posílání peněz. Klient se zavazuje poslat potvrzení o výši bankovních nákladů.

Toto nařízení vstoupí v platnost pouze pod podmínkou, že vzniklé zvláštní okolnosti nejsou vyvolané vyšší silou, a tedy jsou vázány pouze na rezervované ubytování. V případě změny nebo zrušení rezervovaného ubytování způsobené vyšší silou platí nařízení z článku 11.

10. PRÁVO ÚČASTNÍKA NA ZMĚNY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Klient má možnost změnit již definovanou rezervaci, pouze pokud poskytovatel služeb s tím souhlasí a to může zahrnovat: změnu nositele rezervace, termínu rezervace, počtu osob, věku osob, druhu rezervovaných základních nebo doplňkových služeb a dynamiky platby. Žádost o změnu rezervace se podává písemnou cestou (e-mail, fax nebo pošta). Realizace uvedených změn se platí paušálně za změnu (novou kalkulaci ceny), přičemž poplatek závisí od data přijetí písemné žádosti o změnu parametrů rezervace:

- za změnu, o kterou klient požádal 21 a více dní před začátkem čerpání zakoupených služeb, Moje-Chorvatsko.cz účtuje paušální administrativní poplatek ve výši 30,00 €,
- za změnu, o kterou klient požádal 20 a méně dní před začátkem čerpání zakoupených služeb, Moje-Chorvatsko.cz účtuje paušální administrativní poplatek ve výši 45,00 €,
- změna po začátku čerpání zakoupených služeb není možná.

Pokud klient po odsouhlasení a potvrzení změny požádá o novou změnu rezervace, za tuto bude znovu účtován paušální poplatek v souladu s výše uvedenými pravidly, a to i v případě, že jsou nové parametry totožné s parametry originálně potvrzené rezervace.

Pokud si klient přeje zrušit rezervované ubytování, musí tak učinit písemně (e-mail nebo poštou).

Datum, kdy cestovní kancelář obdržela písemné oznámení o odstoupení od smlouvy, představuje základ pro vyúčtování storno poplatků, a to následujícím způsobem:

- Při odstoupení od smlouvy do 29 dní před začátkem čerpání zakoupených služeb účtuje Moje-Chorvatsko.cz klientovi na pokrytí manipulačních a administrativních nákladů 30 % celkové ceny zakoupeného ubytování. Zbylou sumu vrátí na náklady příjemce klientovi.
- Při odstoupení od smlouvy od 28 do 22 dní před začátkem čerpání zakoupených služeb účtuje Moje-Chorvatsko.cz klientovi 40 % celkové ceny zakoupeného ubytování (resp. 50 % celkové ceny zakoupeného ubytování na majáku). Zbylou sumu vrátí na náklady příjemce klientovi.
- Při odstoupení od smlouvy od 21 do 15 dní před začátkem čerpání zakoupených služeb účtuje Moje-Chorvatsko.cz klientovi 60 % celkové ceny zakoupeného ubytování. Zbylou sumu vrátí na náklady příjemce klientovi.
- Při odstoupení od smlouvy od 14 do 8 dní před začátkem čerpání zakoupených služeb účtuje Moje-Chorvatsko.cz klientovi 80 % celkové ceny zakoupeného ubytování (resp. 100 % celkové ceny zakoupeného ubytování na majáku). Zbylou sumu (kromě rezervací ubytování na majáku) vrátí na náklady příjemce klientovi.

- Při odstoupení od smlouvy od 7 do 0 dní před začátkem čerpání zakoupených služeb účtuje Moje-Chorvatsko.cz klientovi 100 % celkové ceny zakoupeného ubytování.
- Pokud se klient nedostaví na místo určení nebo zruší pobyt po jeho započetí, nemá právo na dodatečné vymáhání uhrazené sumy.

Pokud klient zruší rezervované ubytování s jednou nebo více přiznanými slevami, při vyúčtování storno poplatků slevy nebudou brány v úvahu a storno poplatek bude zaúčtován za plnou cenu rezervace.

Pokud klient v jednom požadavku rezervoval více ubytovacích jednotek a neodstoupí od rezervace všech rezervovaných ubytovacích jednotek (částečné odstoupení od smlouvy), při vyúčtování storno poplatků za stornované ubytovací jednotky bude zaúčtován storno poplatek podle výše uvedené stupnice, přičemž případný rozdíl mezi uhrazenou akontací a zaúčtovaným storno poplatkem bude přenesen na rezervaci zbývajících ubytovacích jednotek.

Pokud jsou skutečné vzniklé náklady vyšší než výše uvedené, Moje-Chorvatsko.cz si vyhrazuje právo účtovat skutečně vzniklou výšku nákladů.

Uvedené storno poplatky se vztahují na změny parametrů rezervace v případě, že poskytovatel služeb nebude souhlasit s jejich případnou změnou, resp. na přenos zaplacené akontace do nového vyúčtování.

Záměna zarezervované ubytovací jednotky s druhou (u druhého majitele) se považuje za odstoupení od rezervace ubytovací jednotky. V tom případě se klientovi také účtují storno poplatky podle výše uvedeného rozpisu, pokud případný rozdíl bude klientovi přiznán k nové rezervaci.

Pokud klient při zrušení rezervace ubytovacích kapacit najde nového uživatele téže rezervace, Moje-Chorvatsko.cz si účtuje pouze náklady způsobené výměnou.

Ohledně stanovení přesné částky, kterou je třeba vrátit zákazníkovi, zrealizuje se vrácení této částky na náklady klienta.

Při odstoupení od rezervace z jakéhokoli jiného důvodu se bude vždy vztahovat povinná úhrada storno poplatků podle výše uvedeného rozpisu.

Pokud klient v den začátku využívání zakoupené služby nepřijde do rezervovaného ubytování do 20:00 h, a o důvodech svého eventuálního zpoždění neinformoval ani Moje-Chorvatsko.cz a ani poskytovatele služby, rezervace bude považována jako odstoupení od rezervace v den příjezdu a storno náklady se účtují podle výše uvedeného rozpisu. V případě, že poskytovatel služeb mezitím přijal druhé hosty, klient nemá právo na stížnost a ztrácí právo na vrácení zaplacené částky.

11. POVINNOSTI CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Moje-Chorvatsko.cz je povinna pečovat jak o poskytování služeb, tak o výběr poskytovatelů služeb a starat se o práva a zájmy klienta v souladu s dobrými zvyklostmi v cestovním ruchu.

Moje-Chorvatsko.cz je povinna zajistit, aby byly klientovi poskytnuty všechny nakoupené služby, a proto má odpovědnost vůči účastníkovi v případě možného neposkytnutí zakoupených služeb nebo části služeb.

Moje-Chorvatsko.cz vylučuje jakoukoli odpovědnost v případě změny nebo neposkytnutí služeb z důvodu vyšší moci na území státu klienta nebo území státu, kde by služba měla být čerpána (váleka, nepokoje, stávky, teroristické akce, elementární nepokoje, intervence ze strany příslušných orgánů a pod.), a která má za následek nemožnost klienta čerpat svou dovolenou v rezervované ubytovací jednotce. V těchto případech se uhrazená akontace klientovi nevrací, ani jí není možné přiznat jako uhrazenou akontaci za náhradní ubytování, které by klient měl zájem eventuálně rezervovat v jiné destinaci nebo v druhém termínu.

12. POVINNOSTI KLIENTA

Klient je povinen:

- vlastnit platné cestovní doklady za všechny osoby (včetně cestovního dokladu pro děti a závazné dokumenty pro domácí mazlíčky). Náklady spojené se ztrátou nebo odcizením dokladů během cestování nese klient;
- respektovat celní a devizové předpisy Chorvatské republiky, jakož i zemí, jimiž prochází během cestování;
- prověřit, zda pro vstup do Chorvatské republiky nebo tranzitní státy jsou mu třeba víza. Moje-Chorvatsko.cz neposkytuje služby vyřizování víz a vyhrazuje si právo na zadržení uhrazené částky rezervace v případě, že zákazníkovi nebude potřebná dokumentace pro vstup do Chorvatské republiky vydána;
- v den příjezdu v pobočce cestovní kanceláře nebo přímo majiteli nemovitosti splatit zbývajících část faktury, pokud tak neučinil již dříve;

- při příjezdu do zakoupeného ubytovací jednotky předložit poskytovateli služeb voucher s přesně určeným počtem osob a druhém služeb, které mu musí být poskytnuty;
- přijít do ubytovací jednotky v přesném počtu a strukturou osob, kterou nahlásil předem cestovní kanceláři. Pokud do ubytovací jednotky přijede více osob nebo druhá struktura osob než je uvedeno na voucher, poskytovatel služeb má právo neubytovat nehlášené osoby nebo požadovat za ně příplatek;
- nahlásit příchod s domácím mazlíčkem, aby poskytovatel služeb mohl dát svůj výslovný souhlas s jeho ubytováním. Poskytovatel služeb má právo neubytovat klienty, pokud oni trvají na tom, aby rezervované ubytování využíval i jejich domácí miláček;
- informovat Moje-Chorvatsko.cz o všech důležitých skutečnostech, které by mohly ovlivnit jeho pobyt v rezervované ubytovací jednotce (např. alergie a nemoci klienta, invalidita klienta, příchod automobilem nestandardních rozměrů, požadavek na lůžko nestandardních rozměrů, zvláštní podmínky stravování, pokud klient objednává stravování a pod.);
- dodržovat domovní řád v zakoupené ubytovací jednotce (domovní řád je dostupný i na internetové stránce Moje-Chorvatsko.cz) a také spolupracovat s poskytovatelem služeb v dobré víře.

V případě nedodržení těchto povinností klient může být neubytován dle rezervace ubytování bez práva na vrácení uhrazené částky a bez nároku na odškodnění.

13. POJIŠTĚNÍ

Zavazadla klient přepravuje osobně a na vlastní riziko, proto se doporučuje zavazadla pojistit v některé z pojišťoven.

Moje-Chorvatsko.cz neodpovídá za zničená nebo ztracená zavazadla, ani za krádež zavazadel v ubytovací jednotce. Oznámení o poškození, ztrátě nebo odcizení zavazadel předkládá klient poskytovateli ubytovacích služeb a příslušnému policejnímu oddělení.

Cestovní kancelář neakceptuje odstoupení od rezervace z důvodu zdravotních potíží nebo hospitalizace klienta bez vypořádání storno poplatků. V těchto případech účtujeme storno poplatky podle stupnice uvedené v článku 10. Pokud si host přeje vyhnout se ztrátě částky za uhrazenou rezervaci, doporučujeme, aby si přímo přes cestovní kancelář zaplatil pojištění pro případ odstoupení od rezervace nebo pojištění pro případ zdravotních problémů v některé z pojišťovacích společností. Cestovní kancelář není zodpovědná za podmínky pojištění, které host podepisuje v pojišťovací společnosti.

14. ŘEŠENÍ REKLAMACÍ

Klient má právo na stížnost pouze v případě nesprávně zveřejněných fotografií na našich stránkách, případně nesprávně zobrazených údajů souvisejících s objednanou ubytovací jednotkou s výjimkou případu, kdy je změněn skutečný stav ubytovací jednotky v prospěch klienta. Klient má právo na reklamaci v případě nepořádku nebo nečistoty v rezervované ubytovací jednotce. Moje-Chorvatsko.cz neodpovídá za činnost obchodů a restaurací v blízkosti objektu. Informace o jejich vzdálenosti od objektu mají orientační charakter a nemohou být předmětem stížnosti.

Klient se vzdává práva na reklamaci všech skutečností, které jsou uvedené na webových stránkách Moje-Chorvatsko.cz, a kterých si on nevšiml, stejně jako na všechny skutečnosti, na které ho již dříve upozorňovali pracovníci Moje-Chorvatsko.cz.

Klient se vzdává práva na reklamaci na základě jakýchkoli druhých skutečností a zejména práva stížnosti na případně nežádoucí klimatické podmínky, konfiguraci pláže, čistotu pláže, čistotu a zásobování destinace, čistotu a teplotu moře, jakož i na všechny podobné situace a události, které mohou vyvolat nespokojenost klienta a nevztahují se přímo na kvalitu rezervované ubytovací jednotky (např. místní problémy s dodávkou vody, problémy s kanalizací, davy lidí, krádež nebo poškození majetku a pod.).

Výsledkem každé stížnosti je odstraňování reklamovaných nedostatků, a pokud to není možné, nabídkou náhradního ubytování. Jestliže poskytovatel služeb nemá možnost odstranit reklamované závady a Moje-Chorvatsko.cz nemá možnost nabídnout klientovi náhradní ubytování, MojeChorvatsko.cz vrátí klientovi uhrazenou částku na vlastní bankovní náklady. Nejvyšší odškodné při reklamaci může dosáhnout pouze výšky uhrazené částky. Klient se předem vzdává jakéhokoli vymáhání souvisejícího s materiálními nebo nemateriálními škodami (např. bankovní náklady při předávání finančních prostředků, náklady na telefon, dodatečné náklady na pohonné hmoty, ztráta času, nadměrný stres, duševní bolest ...).

Stížnost může podat pouze v den příjezdu klienta. Pokud klient přišel na místo určení po 22:00 h, zvláště budou zohledněny k přehodnocení i stížnosti, které budou podány v následující den do 12:00 h. Veškeré stížnosti, které budou podány mimo uvedené lhůty, budou považovány jako neopodstatněné, protože se předpokládá, že mají spekulativní charakter.

Cestovní kancelář má po přijetí stížnosti k dispozici 2 hodiny na poskytnutí vyjádření, a pokud je stížnost oprávněná, dalších 6 hodin na její řešení. Období od 22:00 h do 08:00 h se do uvedené lhůty nezahrnují.

Stížnost nelze podat formou SMS, faxem, e-mailem nebo zprávou na telefonním záznamníku.

Stížnost se podává výhradně telefonicky **na číslech kanceláře v Chorvatsku: +385 21 456-456, +385 91 234-5644**.

Cestovní kancelář vlastní audiozáznam podané stížnosti, i audiozáznam každé příští komunikace mezi klientem a cestovní kanceláří, která je vedena z důvodu efektivnějšího řešení stížnosti. Přijetím těchto Všeobecných podmínek klient potvrzuje, že je obeznámen s tím, že se audiozáznam každého telefonního rozhovoru nahrává a souhlasí s tím, že audiozáznamy budou použity jako důkazní materiál v případném soudním procesu.

Chorvatská cestovní kancelář je zajištěna tak, že každý den (včetně soboty, neděle a svátků) od 08:00 h do 22:00 h má možnost přijímat stížnosti klientů. Pokud klient nemá vlastní mobilní telefon, měl by kontaktovat cestovní kancelář v Chorvatsku přes telefon poskytovatele služeb. Pokud by byly všechny telefonní linky v této době obsazeny, klientovi se doporučuje zopakovat telefonní hovor, neboť stížnosti přijaté mimo sjednané lhůty nebudou brány v úvahu.

Cestovní kancelář se zavazuje okamžitě po obdržení stížnosti prioritně pracovat na jejím řešení. Poté, co prověří všechny okolnosti (nejdříve kontaktuje poskytovatele služeb), cestovní kancelář se zavazuje nejpozději ve lhůtě do 2 hodin po obdržení stížnosti vyjádřit se k její opodstatněnosti.

Pokud Moje-Chorvatsko.cz rozhodne, že stížnost je oprávněná, má dalších 6 hodin na vyřešení stížnosti odstraňováním jejích příčin. Klient je povinen spolupracovat s pracovníkem MojeChorvatsko.cz, jako i s poskytovatelem služeb v dobré víře a s cílem odstranění příčin stížnosti. Pokud klient přímo na místě nepřijme nabídnuté řešení k jeho stížnosti, které odpovídá rezervované a uhrazené službě, Moje-Chorvatsko.cz bude dodatečnou reklamaci klienta považovat za nedůvodnou a ani nebude považovat za svou povinnost odpovědět na ni.

Pokud se opodstatněné příčiny nespokojenosti klientů nemohou odstranit, Moje-Chorvatsko.cz se jim zavazuje najít náhradní ubytování.

Měřítkem pro srovnání rezervovaného a náhradního ubytování jsou lokalita a cena, která je uvedena na našich internetových stránkách Moje-Chorvatsko.cz. Pokud se reklamované ubytování nachází na pevnině, Moje-Chorvatsko.cz má právo nabídnout náhradní ubytování, které se nachází na stejné nebo sousední riviéře. Pokud se reklamované ubytování nachází na ostrově, Moje-Chorvatsko.cz má právo na náhradní ubytování nabídnout pouze na stejném ostrově. Srovnatelnou cenou se rozumí stejná cena, vyšší nebo o 15% nižší od původní. Pokud Moje-Chorvatsko.cz klientovi nabídne náhradní ubytování s nižší cenou než byla původní, klient má právo na vrácení rozdílu v ceně. Pokud Moje-Chorvatsko.cz klientovi nabídne náhradní ubytování s vyšší cenou než byla původní, rozdíl v ceně ponese Moje-Chorvatsko.cz.

Pokud klient nepřijme náhradní ubytování, které je srovnatelné s reklamovaným (vyhovující lokalita a cena), Moje-Chorvatsko.cz bude dodatečnou reklamaci klienta považovat za nedůvodnou, a ani nebude považovat za svou povinnost odpovědět na ni. Přijetím náhradního ubytování klient se vzdává práva na vrácení uhrazené částky za reklamované ubytování.

Pokud Moje-Chorvatsko.cz v definované lhůtě (6 hodin) neodstraní reklamované závady nebo klientovi nenabídne náhradní ubytování, klient má nárok na opuštění reklamovaného ubytování a Moje-Chorvatsko.cz je mu povinna vrátit uhrazenou částku na vlastní náklady.

Pokud Moje-Chorvatsko.cz rozhodne, že stížnost je neopodstatněná, nebude dále pracovat na odstraňování jejích příčin. Klient má možnost uvedené rozhodnutí přijmout a v souladu s předem dohodnutými podmínkami může zůstat ubytován v rezervaci ubytování nebo má možnost požádat cestovní kancelář o nabídku náhradního ubytování, které je povinen uhradit v plné výši novému poskytovateli služeb. Rozhodnutím o pobytu v rezervované ubytovací jednotce se klient předem vzdává možnosti vymáhání již uhrazené částky. Pokud klient nepřijme nabídku cestovní kanceláře a rozhodne se dodatečně požadovat uhrazenou částku, nesmí být ubytován v reklamované ubytovací jednotce. Nejpozději ve lhůtě 7 dnů po skončení lhůty reklamované služby je klient povinen podat stížnost písemně (e-mailem nebo poštou). Stížnost přijata mimo uvedené lhůty nebo s nekompletní dokumentací nebudou zohledněny.

Moje-Chorvatsko.cz je povinna předložit ke správně podané reklamaci písemné rozhodnutí ve lhůtě 7 dnů od jejího přijetí. Moje-Chorvatsko.cz může odložit lhůtu řešení reklamací z důvodu shromažďování informací a prověření důvodů reklamací u poskytovatele služeb nejvýše o 14 dnů.

Zatímco Moje-Chorvatsko.cz neposkytne rozhodnutí k reklamaci, klient se zřiká zprostředkování jiné osobě, arbitráže UHPA, soudního návrhu a poskytování informací médiím. Pokud by klient předal v rozporu s tímto ustanovením, Moje-Chorvatsko.cz má právo žádat náhradu škody za maření pracovního postupu, kterou by klient takovýmto způsobem zavinil, bez ohledu na důvody, které ho k tomu vedly.

Pokud klient není na místě pobytu spokojen se stávajícím stavem, opustí objekt a z vlastního podnětu si najde jiné ubytování a tím nedá cestovní kanceláři příležitost, aby odstranila ve lhůtě 8 hodin příčiny jeho nespokojenosti nebo mu eventuálně našla náhradní ubytování, v takovém případě nemůže požadovat vrácení peněz ani podat žalobu na náhradu škody, bez ohledu na skutečnost, zda jeho důvody byly oprávněné či nikoli.

15. PŘÍSLUŠNOST SOUDU

Každý možný spor se budou strany snažit řešit dohodou. V případě, že stranám se spor vyřešit nepodaří formou dohody, mají právo na soudní arbitráž. V takovém případě se sjednává příslušnost soudu v Táboře.

Na všechno, co není výslovně uvedeno v těchto Všeobecných podmínkách, se vztahují platné právní předpisy České republiky.

Plavidla

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRONÁJMU PLAVIDEL

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Provozovatel portálu Moje-Chorvatsko.cz cestovní kancelář CONGER - Ing. Milan Švadlena, IČ: 14509971 (dále jen Moje-Chorvatsko.cz), ručí tak za pravdivost údajů týkajících se charterové nabídky zveřejněné na internetových stránkách - www.moje-chorvatsko.cz, i za pravdivost podmínek, pod kterými charterové plavidla nabízí. Moje-Chorvatsko.cz udržuje plavidla ze své nabídky s nejvyšší péčí a garantuje jejich technickou způsobilost a dobrý stav.

Osoba, která zaplatila akontaci, resp. potvrdila rezervaci jednoho nebo více plavidel z nabídky Moje-Chorvatsko.cz (dále: klient), vstupuje s Moje-Chorvatsko.cz do právního vztahu a potvrzuje, že souhlasí se zde předloženými Všeobecnými podmínkami pronájmu plavidel, které se mu při této příležitosti poskytnou k nahlédnutí. Zveřejněné všeobecné podmínky jsou právně závazné jak pro klienta, tak i pro Moje-Chorvatsko.cz. Tyto všeobecné podmínky jsou podkladem pro řešení případných sporů mezi klientem a Moje-Chorvatsko.cz, proto Vás prosíme, abyste jim věnovali potřebnou pozornost.

2. OBJEDNÁVKY

Objednávky plavidel se zadávají e-mailem, i elektronickou cestou prostřednictvím k tomu určeného rezervačního formuláře, který je dostupný na internetových stránkách Moje-Chorvatsko.cz nebo osobně v naší cestovní kanceláři. Při objednávání je klient povinen poskytnout údaje požadované v rezervačním formuláři.

Pokud tak klient neprovedl při objednávání plavidla, zavazuje se nejpozději měsíc před zahájením pronájmu doručit do Moje-Chorvatsko.cz seznam cestujících (crew-list) s celým jménem, adresou, datem narození, i druhém a číslem platného cestovního dokladu každého cestujícího. V případě, že klient rezervuje plavidlo bez Skipera, třeba je i předložení povolení (licence) pro řízení plavidla.

3. CENA PRONÁJMU

Ceny plavidel jsou zveřejněny v měně EURO. Moje-Chorvatsko.cz si vyhrazuje právo změnit zveřejněné ceny, pokud dojde ke změně cen ze strany majitelů plavidel.

Všechny zveřejněné ceny se vztahují na 7-denní pronájem, v délce od soboty do soboty.

Ceny, zveřejněné na stránkách Moje-Chorvatsko.cz se liší v závislosti na typu plavidla, roku výroby a zvolené sezóny pronájmu, a proto jsou uvedeny samostatně při každém plavidle.

Zveřejněné ceny plavidel zahrnují: technicky bezchybné, čisté a suché plavidlo s plnými nádržemi pohonných hmot a vody (také musí být i po vrácení plavidla), používání plavidla a jeho zařízení, povinné pojištění plavidla, pojištění plavidla nad rámec dohodnutého depozitu, chorvatské plavební povolení, chorvatskou licenci plavidla a ostatní služby uvedené při prezentaci zakoupeného plavidla na internetových stránkách.

Zveřejněné ceny plavidel nezahrnují výdaje na služby přístavů a kotvení v mateřském přístavu během trvání nájmu, přístavní poplatky, pobytové taxy a další poplatky, dodatečné vybavení plavidla, výdaje na palivo a ostatní potřeby, plat posádky Moje-Chorvatsko.cz a ostatní zvláštní služby, pojištění léčebných nákladů, pojištění úrazu posádky a ostatní služby, které nejsou uvedeny při prezentaci zakoupeného plavidla na internetových stránkách.

Pokud dojde ke změně ceny vybraného plavidla po zaslání objednávky, ale před úhradou akontace, Moje-Chorvatsko.cz se zavazuje oznámit to klientovi ihned po obdržení této informace a s jeho souhlasem mu zaslat nové vyúčtování.

Pokud dojde ke změně ceny po uhrazení akontace, Moje-Chorvatsko.cz ručí klientovi, že zbývající částka bude uhrazena v souladu s výpisem z účtu, na základě kterého se klient rozhodl rezervovat vybrané plavidlo.

4. DYNAMIKA PLATBY

Pro potvrzení objednávky plavidla klient uhradí akontaci ve výši 50% hodnoty celkového pronájmu. Zbývající částku do výše celkového pronájmu uhradí nejpozději měsíc před zahájením pronájmu.

Rezervované plavidlo může klient převzít do užívání pouze s podmínkou, že řádně uhradil všechny požadované platby.

úhradou akontace klient potvrzuje, že se v úplnosti seznámen se všemi charakteristikami a podmínkami, pod nimiž je vybrané plavidlo nabízené. Samotnou platbou akontace se vše, co je uvedeno v těchto podmínkách, stává právně závazným tak pro klienta, tak i pro MojeChorvatsko.cz.

5. PRÁVO KLIENTA NA ZMĚNU A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Pokud si klient přeje odstoupit od rezervace vybraného plavidla, musí tak učinit písemně (e-mail nebo pošta).

Datum, kdy bylo do Moje-Chorvatsko.cz doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy, je základem pro vyúčtování storno poplatků, a to na následující způsob:

- Při odstoupení od smlouvy do dvou měsíců před zahájením pronájmu, Moje-Chorvatsko.cz účtuje storno poplatek ve výši 30% celkové ceny pronájmu. Zbývající částka bude vrácena klientovi na náklady příjemce.
- Při odstoupení od smlouvy do jednoho měsíce před zahájením pronájmu, Moje-Chorvatsko.cz účtuje storno poplatek ve výši 50% celkové ceny pronájmu, resp. ponechává si celkovou uhrazenou částku.
- Při odstoupení od smlouvy v době kratší než jeden měsíc před zahájením pronájmu, MojeChorvatsko.cz účtuje storno poplatek ve výši 100% celkové ceny pronájmu.
- Při odstoupení od smlouvy po převzetí plavidla, Moje-Chorvatsko.cz si ponechává 100% celkové ceny pronájmu a klientovi zaúčtovává všechny náklady, které mohou vzniknout v souvislosti s odstoupením od smlouvy.

Vrácení zbývající částky proběhne ihned po stanovení přesné částky, kterou je třeba vrátit klientovi. Úhradu lze provádět výhradně převodem na běžný nebo devizový účet klienta. Při platbě na devizový účet nese náklady na převod platby do zahraničí klient.

Pokud klient, který odstoupí od rezervace pronajatého plavidla, najde při zrušení rezervace nového uživatele této rezervace, který převezme jeho práva a povinnosti, Moje-Chorvatsko.cz klientovi účtuje pouze náklady spojené se změnou.

Pokud klient odstoupí od rezervace z důvodu vyšší síly nebo objektivních důvodů z jeho strany (úmrtí, zdravotní důvody, závažná nehoda ,...), zaplacená částka se mu nevrací.

6. DEPOZIT (KAUCE)

Při přejímání plavidla klient skládá zástupci Moje-Chorvatsko.cz povinen depozit, kterým se garantuje náhrada všech možných újem nebo škod nastalých během pronájmu, a to i v případě, pokud nejsou kryty pojistnou smlouvou. Depozit se skládá v hotovosti nebo blanco slipů s kopií kreditní karty klienta. Způsoby úhrady a výše vkladu jsou zveřejněny na internetové stránce při prezentaci zakoupeného plavidla.

Depozit se vrací zákazníkovi v plné výši po tom, co zástupce Moje-Chorvatsko.cz zjistí, že plavidlo bylo vráceno v dohodnutém čase a sjednaném místě, v pořádku a nepoškozené, s plnými nádržemi vody a pohonných hmot a s podmínkou, že vůči klientovi neexistují, ani nebyly nahlášený, nároky třetích osob vztahující se na klienta, a které jsou spojené s klientovým používáním zakoupeného plavidla.

V případě hrubé nedbalosti, resp. poškození plavidla a / nebo jeho vybavení, i v případě ztráty jeho jednoho nebo více dílů, klient hradí všechny náklady. Moje-Chorvatsko.cz si ponechává částku vkladu, která odpovídá hodnotě opravy, pořízení a / nebo koupě vybavení či jednotlivých dílů plavidla. Pokud kvůli poškození / ztrátě plavidla / vybavení není možné další pronajímání plavidla, Moje-Chorvatsko.cz zadrží částku vkladu, která odpovídá ztracenému zisku.

Složení depozitu je povinné i v případech, pokud se plavidlo pronajímá se Skiperem angažovaným ze strany Moje-Chorvatsko.cz. V tom případě složený depozit není možné použít na pokrytí nákladů vzniklých následkem skiperove nedbalosti a špatného zacházení s plavidlem a jeho zázemím.

7. PŘEVZETÍ PLAVIDLA

Plavidlo se přebírá v sjednané době od 17.00 do 20.00 hodin, na dohodnutém místě.

Pokud klient, bez předchozího oznámení, nepřevzme plavidlo ani po uplynutí 24 hodin od dohodnutého času provedení, Moje-Chorvatsko.cz je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy o pronájmu plavidla a klient nemá právo na dodatečné požadování odškodného.

Pokud Moje-Chorvatsko.cz z jakéhokoliv důvodu není schopna v dohodnutém čase a sjednaným místě předat zákazníkovi rezervované plavidlo, poskytne se Moje-Chorvatsko.cz 24-hodinová lhůta od dohodnutého času stahování plavidla, aby klientovi dala k dispozici jiné plavidlo stejných nebo lepších vlastností. Pokud by se to Moje-Chorvatsko.cz nepodařilo, klient má právo odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení všech provedených plateb. Pokud se klient rozhodne čekat na náhradní plavidlo i déle než 24 hodin od dohodnutého času stahování plavidla, může požadovat vrácení částky ekvivalentní hodnotě pronájmu za ten počet dnů, během kterých nemohl disponovat plavidlem. Odpovědnost Moje-Chorvatsko.cz za částku vyšší než dohodnutá cena nájmu, jakož i jakékoli jiné právo klienta na náhradu škody jsou vyloučeny.

Při přejímání plavidla se klient zavazuje odevzdat zástupci Moje-Chorvatsko.cz voucher, na kterém musí být vyznačeno, že celá částka pronájmu byla řádně uhrazena.

Moje-Chorvatsko.cz se zavazuje klientovi předat technicky bezchybné a kompletně vybavené plavidlo s plnými nádržemi vody a pohonných hmot, čisté, v pořádku a suché, připravené k plavbě.

Klient se při přejímání plavidla zavazuje přezkoumat a pečlivě ověřit celkový stav plavidla a vybavení, jakož i zkontrolovat skutečný stav inventáře a vybavení z existujícího inventárního soupisku. Případné námítky je možné podat pouze před začátkem plavby. Případné skryté vady a nedostatky plavidla a / nebo vybavení, které Moje-Chorvatsko.cz nemohly být známy při předávání plavidla, jakož i nedostatky a poškození, které vzniknou po předání plavidla, a které Moje-Chorvatsko.cz nemohla předvídat, nedávají zákazníkovi právo, aby požadoval snížení ceny pronájmu.

8. VRÁCENÍ PLOVIDLA

Klient se zavazuje vrátit plavidlo v dohodnutém čase (nejpozději do 9.00 hodiny ráno), ve smlouvou vymezeném cílovém přístavu, v pořádku a čisté, s plnými nádržemi pohonných hmot a vody, připravené na další plavbu, resp. ve stejném stavu, v jakém jej převzal.

Pokud během cesty z jakéhokoli důvodu není možná další plavba a / nebo je nezbytné překročení dohodnutého termínu návratu, kvůli přijímání dalších pokynů je třeba informovat vedoucího základny a Moje-Chorvatsko.cz. Informace o podání oznámení musí být zapsána v lodním deníku.

Nepříznivé povětrnostní podmínky neumožňují klientu k překročení dohodnutého termínu návratu. Zpoždění je způsobené jen v případě vyšší moci.

Při překročení dohodnutého termínu návratu se klient zavazuje, že za každé zpoždění do tří (3) hodin uhradí částku denního pronájmu, a za každé zpoždění déle než tři (3) hodiny a za každý další započatý kalendářní den prodlení uhradí trojnásobek denního pronájmu, zvýšený o dodatečné náklady, které Moje-Chorvatsko.cz vznikly kvůli zpoždění odevzdání plavidla. Proto se doporučuje návrat plavidla do cílového přístavu ve večerních hodinách, den před jeho předáním.

V případě návratu plavidla do přístavu, který není dohodnutý jako cílový přístav, klient hradí Moje-Chorvatsko.cz veškeré náklady spojené s převedením plavidla do dohodnutého cílového přístavu, stanovenou pokutu za prodlení, pokud k němu došlo, jakož i náhradu za všechny škody, které nejsou pokryty pojistnou smlouvou a vzniklé během transferu.

Při předávání plavidla zástupce Moje-Chorvatsko.cz uskuteční prověření celkového stavu lodi a vybavení, jakož i porovnání aktuálního stavu inventáře a vybavení s inventárním soupisem. Klient se zavazuje oznámit zástupci Moje-Chorvatsko.cz všechny eventuální nedostatky a škody. Pokud škoda vznikla na podvodné části plavidla nebo je na škodu podezření, třeba je provést detailní prohlídku plavidla najmutím potápěče nebo pomocí zvedáku. O způsobu, kterým se provede prohlídka, rozhoduje Moje-Chorvatsko.cz a náklady na obhlídku nese klient.

Pokud by se klient snažil zatajit škodu nebo ztrátu, která nastala během pronájmu plavidla, povinen je uhradit Moje-Chorvatsko.cz pokutu ve výši 300 EURO a nahradit vzniklou škodu.

Náklady na ztracené nebo poškozené části plavidla nebo vybavení, způsobené nedbalostí nebo nesprávným používáním ze strany klienta a členů jeho posádky, se připsují na vrub klienta. Moje-Chorvatsko.cz pokryje náklady z vkladu klienta.

Pokud plavidlo není vráceno v pořádku a čisté, Moje-Chorvatsko.cz uhradí ze složeného depozitu náklady na čištění plavidla. Moje-Chorvatsko.cz naúčtuje cenu pohonných hmot a rovněž i službu doplnění pohonných hmot, pokud klient nevrátí loď s plnými nádržemi.

Během celého pronájmu zůstává plavidlo vlastnictvím Moje-Chorvatsko.cz nebo majitele, s kterým Moje-Chorvatsko.cz podepsala smlouvu o spolupráci. Až do okamžiku řádného odevzdání se plavidlo považuje za předmět pronájmu klienta.

9. PRODLOUŽENÍ OBDOBÍ PRONÁJMU

V případě, že si klient z jakéhokoliv důvodu přeje prodloužit dobu pronájmu, musí se vrátit do výchozího přístavu, kontaktovat zástupce Moje-Chorvatsko.cz a požádat o písemný souhlas na nový termín vyloďení a cílový přístav.

10. LODNÍ DOKLADY

Klient přebírá plavidlo do užívání se všemi platnými doklady potřebnými na pronájem (povolení, přihláška, koncese ...), tak s přílohami z lodního fasciklu (seznam zpráv přístavů, benzínových čerpadel ...). Klient se zavazuje, že se všemi přijatými doklady bude nakládat se zvláštní péčí.

Při předávání plavidla je klient povinen vrátit i všechny obdržené doklady a k nim vážou se přílohy.

Klient je povinen vést lodní deník.

11. POVINNOSTI CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Moje-Chorvatsko.cz je povinna zajistit poskytnutí zakoupených služeb s péčí dobrého hostitele a zavazuje se chránit práva a zájmy klienta v souladu s dobrými mravy v cestovním ruchu.

Moje-Chorvatsko.cz je povinna zajistit, aby byly zákazníkovi v objednaném termínu poskytnuty všechny nakoupené služby, a proto nese odpovědnost vůči klientovi v případě eventuálního neposkytnutí zakoupených služeb nebo jejich částí.

Moje-Chorvatsko.cz nenesí žádnou odpovědnost za změnu a neposkytnutí zakoupených služeb nebo jejich částí z důvodů způsobených vyšší mocí (válka, nepokoje, stávky, teroristické akce, ekologické katastrofy, přírodní katastrofy, zásahy vládních orgánů a pod.).

12. POVINNOSTI KLIENTA

Klient se zavazuje a prohlašuje, že:

- bude vlastnit platné cestovní doklady. Náklady spojené se ztrátou a odcizením cestovních dokladů během cesty nese klient.

- si vyhledá a prostuduje tištěný materiál o správném používání plavidla.
 - s plavidlem, jeho inventářem a vybavením bude zacházet svědomitě a pečlivě a zvláště, že plavidlo nebude řídit pod vlivem alkoholu nebo drog a v každém ohledu bude chovat zodpovědně, ke spokojenosti své posádky.
 - se bude plavit v hranicích teritoriálních vod Chorvatské republiky. Opuštění teritoriálního moře Chorvatské republiky je možné pouze s předchozím písemným souhlasem MojeChorvatsko.cz.
 - nebude plout v zónách se zákazem plavby.
 - nebude plout a plánovat trasu (itinerář) bez předchozí konzultace navigačních map, možných tras, plavebního průvodce a ostatních lodních příruček a zvláště, že se nebude plout v oblastech, která nejsou dostatečně zkoumána a zmapována námořními mapami.
 - při převzetí plavidla bude informovat Moje-Chorvatsko.cz o přibližném směru plavby (itineráři), v rozumných časových intervalech přes mobilní telefon nebo rádio stanici, bude informovat Moje-Chorvatsko.cz o poloze, stavu plavidla a jeho posádky, jakož i o případných poruchách a škodách.
 - pečlivě naplánuje trasu a bude ji dodržovat tak, aby místo obratu ve směru výchozího přístavu (návrat do výchozího přístavu) bylo vzdáleno nejvíce dva dny plavby od výchozího přístavu, což činí přibližně 40 NM (námořních mil).
 - se v noci nebude plavit bez použití všech navigačních světel, bude plout s vhodným sledováním paluby a potřebná pozornost bude věnována možným překážkám.
 - se bude plavit jen při bezpečných povětrnostních podmínkách a dobré viditelnosti a bude se vyhýbat zjevně nebezpečným oblastem.
 - v závislosti na atmosférických podmínkách včas svine nebo spustí plachty a v zájmu zabezpečení příznivé plavby nedovolí zbytečné zatížení stěžňů, plachet a lodních lan.
 - neopustí přístav nebo místo kotvení, pokud je momentální síla větru, nebo se očekává, že brzy bude, vyšší od 23 uzlů, a pokud jsou celkové povětrnostní podmínky nestabilní.
 - neopustí přístav nebo místo kotvení, pokud plavidlo nebo některá z důležitých součástí vybavení, jako např. motor, stěžněň, plachty, lodní lana, pumpa na odčerpávání vody, kotevní zařízení, kompas, navigační světla, bezpečnostní vybavení, není v pořádku.
 - neopustí přístav, pokud přístavní úřady zakázaly plavbu, resp. vydaly zákaz vyplutí, v případě nedostatečných zásob paliva, tak v případě onemocnění některého člena posádky.
 - plavidlo nebude používat pro komerční účely (přeprava zboží a osob za úhradu), profesionální rybolov, školu jachtingu a podobné aktivity.
 - plavidlo nedá do pronájmu, ani k užívání třetí osobě.
 - na plavidlo nenalodí větší počet osob, než pro jaký je plavidlo určeno, a že na plavidle nebudou pobývat osoby, které nejsou uvedeny v seznamu lodní posádky.
- se nezúčastní regat ani jiných soutěží plavidel bez souhlasu Moje-Chorvatsko.cz.
- nebude táhnout jiné plavidlo, s výjimkou mimořádných případů.
 - učiní veškerá preventivní opatření, aby se vyhnul situacím, v nichž by bylo třeba pronajaté plavidlo táhnout. Pokud by však taková situace nastala, cenu odtazeni je třeba dohodnout s kapitánem druhého plavidla dříve, než bude pronajaté plavidlo převezeno, a také třeba žádat souhlas Moje-Chorvatsko.cz.
 - bude dodržovat celní a ostatní předpisy, nařízení Chorvatské republiky a na plavidlo nepřinese žádné neohlášených předměty.

- se on sám, i ostatní členové posádky, bude chovat v souladu s platnými zákony, nařízeními a předpisy Chorvatské republiky, konkrétně bude respektovat zákony o lovu ryb, zákony o podvodním rybolovu a na plavidle nebude zadržovat žádné archeologicky cenné předměty.
 - souhlasí se zrušením smlouvy o pronájmu plavidla, pokud by se zjistilo, že některý z členů posádky porušil některý platný předpis a / nebo zákon Chorvatské republiky. V tom případě může Moje-Chorvatsko.cz volně disponovat plavidlem, a to bez jakéhokoli práva na náhradu škody ze strany klienta. Dále se zdůrazňuje, že v takovém případě je MojeChorvatsko.cz osvobozena od jakékoli odpovědnosti vůči nadřízeným státním orgánům a plnou odpovědnost za způsobené přestupky a / nebo trestné činy nese před nadřízenými orgány sám klient.
 - převezme odpovědnost a nahradí Moje-Chorvatsko.cz všechny náklady, při nichž by se zjistilo, že jsou způsobeny činností a nedbalostí ze strany klienta a Moje-Chorvatsko.cz za nehmotné a trestně odpovídá třetí straně.
 - odpovědnost klienta za porušení pravidel plavby a ostatních předpisů během pronájmu plavidla nekončí uplynutím doby pronájmu.
 - v případě havárie plavidla, nehody nebo prasklin na plavidle zaznamená sled událostí, ihned informuje Moje-Chorvatsko.cz a nejbližší zprávě přístavu nahlásí námořní nehodu, přičemž si vyžádá potvrzení od velitele správy přístavu, lékaře nebo nadřízeného orgánu.
 - že v případě poruchy na lodi nebo lodním vybavení, která nastala v důsledku přirozeného opotřebení plavidla / zařízení, ihned informuje Moje-Chorvatsko.cz. Moje-Chorvatsko.cz se zavazuje odstranit závadu ve lhůtě do 24 hodin od přijetí oznámení. Pokud MojeChorvatsko.cz odstraní závadu ve lhůtě do 24 hodin, klient nemá nárok na žádné odškodnění. Čísla telefonů, na kterých je možné oznámit poruchu, se nacházejí v dokumentaci lodě.
 - každou škodu, která vznikla následkem nesvědomitého nakládání a nedbalosti klienta, a která není kryta pojištěním, ale Moje-Chorvatsko.cz za ni odpovídá třetí straně, klient v plné výši nahradí Moje-Chorvatsko.cz.
 - v případě zmizení plavidla a příslušného vybavení, nemožnosti řízení plavidla, i v případě odejmutí plavidla, propadnutí nebo vydání zákazu plavby ze strany státních orgánů nebo třetích osob, neprodleně informuje příslušné orgány a Moje-Chorvatsko.cz a o události si vyžádá kopii policejní zápisu.
- přebírá plnou a výlučnou odpovědnost v případě propadnutí plavidla se strany příslušných státních orgánů v případě nepovolené nebo nelegální činnosti (komerční rybolov, lov starožitných předmětů z mořského dna ...) vykonávané s použitím plavidla během doby pronájmu.
- sám nese odpovědnost v případě znečištění moře při plnění palivových nádrží nebo odložení odpadků a odpadů mimo pro tento účel určených míst.
 - každý den ověří množství oleje v motoru. Za škody a újmy, které vzniknou v důsledku nedostatku oleje v motoru, nese odpovědnost klient.
 - bude korektně vést deník a po uplynutí doby pronájmu ho zanechá na plavidle.
 - domácí zvířata (psy, kočky, ptáci, ...) nalodí na plavidlo jen s předchozím souhlasem MojeChorvatsko.cz. Pobyt domácích zvířat na plavidlech není vítán. Výjimky jsou možné pouze po předchozí domluvě.

Hmotná a trestní odpovědnost za jednání, které není v souladu se zde převzatými povinnostmi, nese výhradně sám klient.

13. POVOLENÍ PRO ŘÍZENÍ PLOVIDLA

Klient musí mít nezbytné námořnické znalosti a dovednosti, resp. platné povolení na řízení plavidla na otevřeném moři, jakož i osvědčení o vykonání zkoušky z rádiového spojení. Pokud klient nedisponuje požadovanými doklady, znalostmi a dovednostmi, zavazuje se, že zajistí, aby plavidlo řídil výhradně ten člen posádky, který je má.

Moje-Chorvatsko.cz může požadovat od klienta nebo od osoby, kterou klient určil za Skipera, aby v přítomnosti zástupce Moje-Chorvatsko.cz plavbou na moři prokázal své znalosti a dovednosti. Náklady na testování nese klient. Čas potřebný k testování se zahrnuje do doby pronájmu plavidla.

Pokud zástupce Moje-Chorvatsko.cz během testování zjistí, že klient, resp. kapitán určený klientům, nemá dostatečné znalosti, zkušenosti a / nebo platné povolení na plavbu, MojeChorvatsko.cz přidělí posádce vlastního Skipera, jehož služby budou hrazeny

•
podle úředního ceníku. Pokud klient nesouhlasí s přiděleným Skiperem, Moje-Chorvatsko.cz má právo zabránit odplutí lodě, odstoupit od smlouvy a ponechat si plnou výši zaplaceného nájemného. Klient nemá právo na náhradu škody.

Pokud klient předem ví, že bude potřebovat služby Skipera, je povinen informovat o tom pracovníků Moje-Chorvatsko.cz při objednávce.

14. POJIŠTĚNÍ

Pojištění se řídí podmínkami stanovenými pojišťovnou, u níž majitel pojistil plavidlo.

Plavidlo má pojištění na škody způsobené třetím osobám a pojištění odpovědnosti vůči třetím osobám do výše hodnoty plavidla (povinné pojištění) a havarijní pojištění na přihlašovanou hodnotu plavidla na rizika podle pojistné smlouvy. Havarijní pojištění kryje škody přesahující částku depozitu, které nastaly působením vyšší moci, ale ne škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

Klient, posádka plavidla a jejich osobní majetek nejsou pojištěni, proto doporučujeme, aby si klient takové pojištění zajistil dodatečně.

Všechny škody a / nebo újmy musí být nahlášeny ihned po jejich vzniku. Při větších haváriích, jakož i při spoluúčasti více plavidel, je nutné nahlásit událost i příslušné zprávě přístavu a žádat od ní nezbytné doklady, které budou následně předány pojišťovací společnosti. Škody kryté pojistnou smlouvou, které však nebyly ihned nahlášeny Moje-Chorvatsko.cz, příslušným orgánům, resp. pojišťovací společnosti, jakož i škody, ke kterým neexistuje potřebná dokumentace, v souladu s pojistnými podmínkami nebudou uznány a v plné výši za ně vlastním majetkem odpovídá klient.

Při poškození plavidla je klient povinen nést náklady v souladu s danými pojistnými podmínkami havarijního pojištění jen do výše vkladu. Náklady spojené s poškozením plavidla a / nebo jeho vybavení, které vznikly hrubou nedbalostí a / nebo ztrátou jednoho nebo více částí vybavení, klient nese v plné výši.

Plachty nejsou pojištěny a náklady spojené s poškozením plachet nese klient. Klient je zbaven odpovědnosti za škodu jen v případě přirozeného opotřebení plachet nebo v případě poškození způsobeného zlomením stěžně.

Poškození motoru, způsobené nedostatkem oleje v motoru, pojistná smlouva nepokrývá a veškeré náklady spojené s poruchou motoru hradí sám klient.

Klient přebírá hmotnou odpovědnost za škody vzniklé při kotvení a přistávání v přístavech, které jsou považovány za nespolehlivé.

15. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY VZNIKLÉ BĚHEM PRONÁJMU LODI

Všechny škody nebo nedostatky, které vznikly nebo se objevily v době, dokud za plavidlo zodpovídal klient, a které nejsou následkem přirozeného opotřebení plavidla, hradí klient osobně. Před zahájením samotné opravy se klient musí dohodnout s Moje-Chorvatsko.cz na technické únosnosti opravy.

Všechny škody nebo nedostatky, které vznikly nebo se objevily v době, dokud za plavidlo zodpovídal klient, a které jsou následkem přirozeného opotřebení lodi, pokrývá Moje-Chorvatsko.cz. Před zahájením samotné opravy se klient musí dohodnout s Moje-Chorvatsko.cz o finanční a technické oprávněnosti opravy. Klient na místě hradí účet, který uchovává, aby mu mohl být v plné výši vrácen po předání plavidla.

16. PRASKLINY A POŠKOZENÍ

Klient se zavazuje seznámit Moje-Chorvatsko.cz o všech prasklinách a poškozeních ihned po jejich vzniku, a to bez ohledu na příčinu vzniku. Moje-Chorvatsko.cz klienta poučí o způsobu provedení nezbytných prací a / nebo výměny vybavení. Neoprávněné opravy a výměny částí vybavení budou provedeny na náklady klienta.

17. ZTRÁTA MAJETKU

Moje-Chorvatsko.cz neodpovídá za ztrátu a / nebo poškození majetku klienta a ostatních členů posádky, jako ani cizího majetku, odloženého a skladovaného na plavidle, v operativním vozidle, v kanceláři Moje-Chorvatsko.cz nebo u majitele plavidla. Úhradou požadované akontace a souhlasem se Všeobecnými podmínkami pronájmu plavidel se klient vzdává všech nároků na náhradu škody vůči Moje-Chorvatsko.cz nebo majiteli v případě ztráty a / nebo poškození vlastního a / nebo cizího majetku.

18. FOTOGRAFIE PLAVIDLA

V případě, že fotografie plavidel zveřejněné na našich internetových stránkách mají ochrannou značku, jde o fotografie přesně toho plavidla, na němž bude klient ubytován.

Zvláště připomínáme, že fotografie plavidel, které jsou zveřejněny na našich internetových stránkách a nemají ochrannou značku, nejsou fotografiemi plavidla, na kterém bude klient ubytován. Jde jen o ilustrační fotografie výrobce plavidla týkající se modelu, který si klient pronajímá. Fotografie plavidla jsou publikovány výhradně pro orientační účely jako pomoc našim klientům. Při obhlídce stavu plavidla může klient zaznamenat některé odchylky od předložených fotografií (související s úrovní vstrojení a / nebo rokem výroby), ale jakákoli odchylka skutečného stavu od fotografií prezentovaných na internetu nemůže být důvodem, aby klient požadoval náhradní plavidlo nebo jakoukoli formu náhrady škody, pokud konkrétní model nabídnutého plavidla odpovídá pronajatému modelu plavidla.

Klientovi doporučujeme, aby se při příležitosti rezervace plavidla informoval o všech jeho detailech, které jsou pro něj zvláště důležité.

Při prezentaci plavidel z naší nabídky předkládáme v závislosti na počtu kajut i nákresy všech variant prezentovaného modelu plavidla. Moje-Chorvatsko.cz se zavazuje viditelně označit počet kajut. Klient je povinen věnovat pozornost skutečnému počtu kajut plavidla, které si pronajímá. Tímto je vyloučena možnost pozdějších reklamací ze strany zákazníka z důvodu přidělení plavidla s menším počtem kajut, než je uvedeno v nákresu plavidla, který je prezentován na internetu.

19. REKLAMACE

Každý klient má právo na reklamaci, pokud si myslí, že zakoupené služby mu byly poskytnuté neúplně a / nebo nekvalitně. Klient může požadovat přiměřené odškodnění pouze tehdy, pokud při návratu plavidla (check-out) podá písemnou reklamaci a přiloží k ní veškerou potřebnou dokumentaci. Písemná reklamační musí být podepsaná oboustranně: ze strany klienta a zástupce Moje-Chorvatsko.cz. Dodatečně obdržené reklamace nebo reklamace s neúplnou dokumentací nebude Moje-Chorvatsko.cz zohledňovat.

Moje-Chorvatsko.cz je povinna na přijatou reklamaci odpovědět písemně do sedmi (7) dnů od jejího přijetí. Moje-Chorvatsko.cz může odložit lhůtu řešení reklamační až o sedm (7) dodatečných dnů z důvodu shromažďování informací a prověření důvodů reklamační u osob, kterých se přímo nebo nepřímo předmětná reklamační týká.

Klient se zřiká zprostředkování jakékoli druhé osoby, arbitráže UHPA (Sdružení chorvatských cestovních kanceláří), soudu nebo poskytování informací médiím, dokud Moje-Chorvatsko.cz nevydá rozhodnutí o reklamační. Pokud by klient postupoval v rozporu s tímto článkem, ztrácí bez ohledu na oprávněnost svých nároků, kvůli porušení procedury, právo na náhradu škody a Moje-Chorvatsko.cz má právo žádat náhradu škody, kterou by mu takový klientův postup způsobil.

Výše náhrady na základě reklamační může dosáhnout maximální hodnotu reklamované části služeb a nemůže pokrývat již využitě služby, jako ani celkovou částku pronájmu. Klient se předem vzdává práva na vymáhání jakéhokoli souvisejícího materiálního nebo nemateriálního odškodného (např. bankovní náklady za zaslání peněz, náklady na telefon, dodatečné náklady za spotřebu pohonných hmot, ztrátu času, nadměrný stres, duševní bolest ...).

20. PŘÍSLUŠNOST SOUDU

Pokud klient není spokojen s rozhodnutím cestovní kanceláře a není schopen s cestovní kanceláří najít společné řešení formou dohody, má právo na řešení sporu soudní cestou.

V takovém případě se sjednává příslušnost soudu ve Splitu s aplikací právních předpisů Chorvatské republiky.

Pronájem vozidel

Všeobecné podmínky pronájmu vozidel

1. Podmínky pronájmu

a) Řidičský průkaz

Řidič musí nejméně dva roky vlastnit platný řidičský průkaz.

Minimální věk a vlastnictví řidičského průkazu v Chorvatsku je:

- 21 let / 2 roky pro skupinu vozidel ECMR a výše
- 25 let / 2 roky pro skupiny vozidel ITMR, SDMR, SDAR, SVMR, FDAR, PDAR, FVMR a XFAR.

b) Pronájem s průjezdem státní hranice (teritoriální omezení)

Není povoleno cestovat do Makedonie, Řecka, Rumunska, Bulharska, Polska, Ruska, všech bývalých republik SSSR, Turecka a Albánie.

2. Úhrada pronájmu vozidla

Klient může celkovou cenu pronájmu vozidla uhradit bankovním převodem na účet cestovní kanceláře nebo kreditní kartou. Při přebírání vozidla se klient musí prokázat platným voucherem, ve kterém jsou uvedeny všechny parametry rezervace.

Kromě voucheru, musí klient jako kauci předložit i údaje o kreditní kartě. Akceptují se následující kreditní karty: Eurocard, Mastercard, Visa, Diners Club a American Express.

3. Příplatky

- Dětská sedačka**
6,15 €/den (s DPH)
- GPS navigace**
10 €/den (s DPH)
- WUG pojištění (pojištění pneumatik, podvozku a skel vozidla)** 3 €/den (s DPH)
- CBC (přejezd státní hranice)**
10 €/den (s DPH)
- Náklady na dotankování pohonných hmot**
Vozidlo se předává na pronájem s plně natankovanou nádrží a tak ho třeba i vrátit. V opačném případě bude klientovi zaúčtován poplatek 2,50 € za litr benzínu (bez DPH) a 2,50 € za litr nafty (bez DPH) plus poplatek za dotankování nádrže ve výši 10 € (bez DPH). Tyto poplatky se mohou změnit bez předchozího upozornění.
- Dodatečný řidič**
6,15 €/den (s DPH)
- Check-in a check-out**
Během otevírací doby poboček (07:00 hod. - 20:00 hod.): 0 € Mimo otevírací doby poboček: 20 € (bez DPH)

4. Přebírání vozidla

Klient přebírá vozidlo v pobočce, kterou uvedl v požadavku na rezervaci. Pracovní doba všech poboček je během celého roku od 07:00 hod. do 20:00 hod.

5. Pojištění vozidla

Pojištění pokrývá:

- Osobní pojištění pro případ nehody (PAI) - je zahrnuto v ceně pronájmu. Pojištění poskytuje dodatečnou ochranu a zvláštní výhody pro řidiče a spolucestující ve vozidle. Vztahuje se na smrt nebo zranění při dopravní nehodě, ke které došlo během pronájmu vozidla. Při pojištění platí podmínky naší pojišťovny.
- Pojištění odpovědnosti za škodu (TI) - je zahrnuto v ceně pronájmu. Pojištění pronajatého vozidla pokrývá odpovědnost za škodu vůči třetí osobě. Platnost pojištění je omezená na Evropu. Osoba, která pronajímá vozidlo, je odpovědná za škodu do maximální výše odpovědnosti za škody při dopravní nehodě, kterou sama způsobila, škodu způsobenou parkováním, odcizením nebo jakoukoli jinou škodu, kterou způsobila třetí strana. Pojištění nepokrývá používání vozidla k převozu nebezpečného zboží. Pojištění je neplatné v případě, že vozidlo používá neoprávněný řidič nebo pokud řidič vozidla nevládní platný řidičský průkaz.
- Havarijní pojištění se spoluúčastí na škodě (CDW) - je zahrnuto v ceně pronájmu.
- Pojištění proti odcizení vozidla (TP) - je zahrnuto v ceně pronájmu. **Pojištění nepokrývá:**

Top Cover CDW pojištění nabízí možnost snížení spoluúčasti na škodě. Pokud si klient připlatí Top Cover CDW pojištění a škoda vzniklá na vozidle nebude zdokumentovaná úředním policejním prohlášením nebo Evropským prohlášením o nehodě, klient bude povinen nést odpovědnost za škodu vzniklou na vozidle a poplatek mu bude vyúčtován v souladu se vzniklou škodou.

• Nedbalost řidiče

Jakákoliv škoda vzniklá na vozidle z důvodu nedbalosti řidiče (poškození spojky, škoda

vzniklá následkem jízdy po neasfaltované silnici, parkování vozidla na vysokých chodnících atd..) Bude klientovi naúčtována v PLNÉ VÝŠÍ NÁKLADŮ NA OPRAVU.

• Nesprávný druh pohonných hmot

Pokud klient při tankování používal nesprávný druh pohonných hmot, bude mu naúčtován poplatek ve výši 200 € + DPH (nebo mu bude naúčtována PLNÁ VÝŠE NÁKLADŮ NA OPRAVU).

• Pokuty za nesprávné parkování a překročení rychlosti

Klientovi bude naúčtována plná výše pokuty za nesprávné parkování a překročení rychlosti a také administrativní poplatek ve výši 15 € (s DPH).

• Stav vnitřku vozidla

Pokud klient vozidlo vrátí v nepřijatelném stavu a vnitřní vybavení vozidla je znečištěné natolik, že vyžaduje dodatečné čištění nebo opravu (škody na sedadlech způsobené cigaretami atd..) Klientovi bude naúčtován MINIMÁLNÍ poplatek za "dodatečné čištění" ve výši 50 € + DPH.

• Ztráta klíčů nebo dokladů vozidla

Za ztrátu klíčů nebo dokladů vozidla bude klientovi naúčtován poplatek 250 € (s DPH).

• SCDW pojištění

Pokud klient k dennímu nájmu připlácí i volitelné SCDW pojištění, osvobozuje se odpovědnosti za škodu. Klient však musí vozidlo používat zodpovědně, musí se o něj starat podle předpisů, zamykat ho, parkovat ho na bezpečném místě, když ho nepoužívá a nenechávat ve vozidle žádné cenné předměty. Klient musí používat správný druh pohonných hmot a prověřovat stav oleje a ostatních kapalin v motoru po každém projetí 1000 kilometrů. Bez ohledu na to, zda si klient připlatil toto pojištění, CDW a SCDW pojištění nepokrývá ztrátu klíčů a dokladů od vozidla, poškození ("shoření") spojky, poškození nebo zničení pneumatik, disků kol, ztrátu nebo poškození puvlic kol, poškození podvozku v důsledku jízdy po neasfaltovaných cestách, jakékoliv poškození motoru v důsledku chybějícího motorového oleje nebo použití nesprávného druhu pohonných hmot, poškození vnitřního vybavení vozidla nebo jakékoliv poškození způsobené nedbalostí klienta. **V případě nehody nebo poškození vozidla:**

V případě jakéhokoliv většího poškození vozidla, jestliže stav vozidla nedovoluje další jízdu, nebo v případě odcizení vozidla, klient je povinen zavolat policii a vyžádat si policejní zápis o škodě vzniklé na vozidle. V případě menší nehody, při níž na obou stranách nedošlo ke zranění účastníků nehody, není nutná přítomnost policie. V tom případě je však třeba vyplnit Evropské prohlášení o nehodě (formuláře se nacházejí v přihrádce na dokumenty v každém vozidle).

Formulář Prohlášení musí vyplnit a podepsat všichni účastníci nehody (i z ostatních vozidel) a klient jej musí předložit spolu s písemným prohlášením řidiče, ve kterém je detailně popsána příčina dopravní nehody (toto prohlášení může být akceptováno pouze, pokud je napsáno v chorvatštině, angličtině nebo v němčině).

Pokud klient vrátí vozidlo bez policejní zápisu nebo bez Evropského prohlášení o nehodě a písemného prohlášení řidiče, bude mu naúčtována plná výše škody.

V případě smrti pojistné krytí činí 6.850,00 €, v případě invalidity pojištění kryje částku 13.700,00 €.

6. Vrácení vozidla

Pokud klient převezme vozidlo v jedné pobočce v Chorvatsku a vrátí ho v téže pobočce, nebude mu účtován žádný příplatek za vrácení vozidla.

Pokud klient převezme vozidlo v jedné pobočce v Chorvatsku a v lhůtě 1 - 3 dny ho vrátí v jiné pobočce v Chorvatsku, denní cena nájmu se zvyšuje o 30%.

Pokud klient převezme vozidlo v jedné pobočce v Chorvatsku a v lhůtě 4 a více dní ho vrátí v jiné pobočce v Chorvatsku, nebude mu účtován žádný příplatek za vrácení vozidla.

Domovní řád

DOMOVNÍ ŘÁD V PRIVÁTNÍCH UBYTOVACÍCH KAPACITÁCH

Abychom Vám mohli zabezpečit příjemný pobyt a vyhnuli se eventuálním nedorozuměním, prosíme Vás, abyste si pozorně přečetli domovní řád. Úhradou rezervace automaticky potvrzujete, že jste s domovním řádem obeznámený a že s ním souhlasíte, jakož i to že ho budete v plné míře respektovat. Nedodržování domovního řádu může být důvodem pro zrušení Vaší rezervace a zúčtování plné ceny pobytu bez ohledu na vynucený dřívější odchod z objektu.

- Po příchodu do objektu hosté odevzdají domácím osobní dokumenty všech osob pro potřeby přihlášení k pobytu (cestovní pasy nebo občanské průkazy, voucher) a uhradí zbytek sumy za ubytování. Osobní dokumenty Vám musí být vráceny do 24 hodin.
- Domáci je Vám k dispozici po dobu Vašeho pobytu, aby Vám poskytl všechny informace a pomoc, kterou potřebujete. Doporučujeme Vám, abyste připomínky na kvalitu ubytování ihned oznámili domácím, a v případě že on nezabezpečí potřebná opatření pro jejich odstranění, kontaktujte cestovní kancelář.
- Hosté mají zodpovědnost za udržování pořádku a čistoty ubytování. Domáci není povinný čistit a uklízet po dobu pobytu hostů, jakož ani vynášet smetí z ubytovacích jednotek.
- Domáci Vám vymění povlečení každých 7 dní. Domáci nemá povinnost dát hostům k dispozici ručníky, kuchyňské utěrky, toaletní papír, hygienické potřeby, potřeby na úklid a umývání nádobí, lehátka ani slunečníky.
- Domáci není zodpovědný za organizování volného času a animaci hosta.
- Hosté jsou zodpovědní za bezpečnost svých věcí a cenností, které si odložili v ubytovací jednotce. Majitel nezodpovídá za jejich případnou ztrátu. Z toho důvodu při odchodu z ubytovací jednotky bezpodmínečně zamkněte dveře a zavřete okna.
- Domáci nemá právo v nepřítomnosti hosta vcházet do pronajaté ubytovací jednotky. Výjimku představují zvláštní okolnosti, při kterých je nevyhnutelné vejít dovnitř z důvodu vyhnutí se možným škodám nebo nebezpečí. O svém vstupu majitel musí hosty informovat ihned při prvním následujícím kontaktu. V případě oprávněné pochybnosti domácího, že došlo ke škodě na jeho majetku, hosti jsou povinni umožnit mu vstup do ubytovací jednotky kvůli prověření situace.
- Hosté mohou přivést domácí miláčky do ubytovací jednotky pouze s povolením majitele a cestovní kanceláře. Přivedení domácího miláčka bez předcházejícího nahlášení při rezervaci není povolené a majitel objektu a cestovní kancelář mají plné právo na zrušení rezervovaného ubytování. Host je povinný dávat pozor, aby domácí miláček neskákal po nábytku a nedělal škody, jakož i důkladně očistit jeho výkaly v apartmánu, na dvoře, v domě, jeho nejbližším okolí a na pláži. Pokud bylo dopředu dohodnuto, že bude host

domáciho miláčka držet venku, je přísně zakázané pouštět ho do vnitřních prostorů objektu.

- Není povolené přinášet do objektu zbraně, lehkou zápalnou a explozivní látku, či látku se silným nebo nepříjemným zápachem. Taktéž je zakázané používat jakékoliv vlastní kuchyňské spotřebiče (hořák/elektrická plotna a pod.) či jiné elektrické přístroje (ventilátor a pod.) bez povolení majitele.
- Prosíme Vás, abyste se starali o pronajatou ubytovací jednotku a nepoškozovali nábytek a zařízení v interiéru i exteriéru objektu. Není povolené přesunovat nábytek mezi jednotlivými místnostmi ani vynášet vnitřní vybavení do druhé ubytovací jednotky, mimo dům nebo na pláž (židličky z kuchyně na terasu, příbor na přípravu a konzumaci jídla do druhé ubytovací jednotky, ručníky nebo deky z apartmánu na pláž, lehátka od bazénu na pláž a pod.).
- Používání zařízení a přístrojů, které nejsou základní součástí nabídky ubytovací jednotky (gril, garáž a pod.) je povolené pouze se souhlasem majitele.
- Bezpodmínečně zavřete slunečníky, vypněte světla, elektrické spotřebiče, plynové instalace a zavřete vodovodní kohoutky před odchodem z ubytovací jednotky. Pokud nejste ve vnitřní nenechávejte zbytečně zapnutou klimatizaci, a nepoužívejte ji při otevřených oknech a dveřích. Chlazení jídla a nápojů tekoucí vodou není povolené. Zakázané je i házení odpadků do záchodu, umyvadla a druhých míst, které na to nejsou určena, jakož i na dvoře a v okolí domu.

- V případě rezervace ubytování v objektu typu „Robinsonská dovolená“ host je povinný úsporně zacházet s vodou a elektřinou a nesmí bez povolení majitele používat přístroje s vyšší spotřebou elektrické energie (například žehličku, fén a pod.).
- V interiéru a exteriéru ubytovací jednotky je přísně zakázána přítomnost osob, které tu nejsou ubytované. Pokud se v objektu pohybují osoby, které tu nejsou registrované nebo nejsou přihlášeny při rezervaci, majitel nebo agentura mají plné právo zrušit ubytování všem hostům. Hosté ze sousedních domů nebo z druhých ubytovacích jednotek ve stejném objektu, které však nejsou ve vlastnictví majitele, nemají právo na pobývání v této ubytovací jednotce bez jeho povolení.
- Klient, který nechtěně nebo naschvál způsobí škodu na majetku, musí pronajímateli proplatit plnou výšku škody, ke které došlo. Vlastník objektu může vyžadovat od klienta depozit za každou rezervovanou ubytovací jednotku. Klient skládá depozit v den příchodu do rezervovaného ubytování. Depozit se vrací klientovi v plné výši v den odchodu, pokud zanechá ubytovací jednotku ve stejném stavu, v jakém ji převzal v den příchodu. Pokud vlastník požaduje depozit, klient bude o tom informován při příležitosti zaslání předfaktury za rezervaci.
- Pokud klient na den příjezdu plánuje přijet do rezervovaného ubytování až po 20:00 hod., je povinný dopředu informovat majitele nebo agenturu o svém pozdějším příjezdu. Vyhneme se tím situaci, že majitel v domnění zrušení rezervace ze strany přihlášených hostů cestovní kanceláře, přijme na ubytování druhé hosty.
- V den odjezdu jste povinni opustit ubytovací jednotku do 10:00 hod., aby se tato mohla uklidit a přichystat pro druhé hosty, kteří přicházejí do ubytovací jednotky po Vás a mají právo na ubytování v 14:00 hod. Rezervovaný objekt musíte zanechat ve stejném stavu, v jakém jste ho převzali při příjezdu - nepoškozený a v pořádku.
- Od 22:00 hod. do 08:00 hod. je čas určený pro noční klid a od 14:00 hod. do 17:00 hod. je čas určený pro odpolední klid. Proto neobtěžujte hlukem majitele, sousedy ani druhé hosty v objektu.
- Klientovi, který nedodrží pravidla domácího řádu a narušuje klid v objektu, může být ubytování zrušeno. V případě zrušení ubytování ze strany vlastníka nebo agentury z důvodu porušování pravidel domácího řádu, klientovi se, bez ohledu na vynucené zkrácení pobytu v objektu, uhrazená suma nevrací.
- Nástupem na ubytování se rozumí, že je klient obeznámený s domácím řádem a souhlasí se závazky a podmínkami, které jsou v domácím řádu uvedené. Všechny spory, které se nemohou vyřešit interně s majitelem nebo agenturou, budou řešeny intervencí policie nebo soudu v Splitu. Reklamacce se zohledňují pouze v případě, když jsou nahlášené po dobu pobytu. Dodatečné reklamacce nebudou akceptovány.

DOMÁCÍ POŘÁDEK - MAJÁKY

Ochrana přírody v okolí majáku je na nejvyšší úrovni. Každý host musí chránit přírodu před znečištěním, odpadky a požárem. V průběhu noci je zakázáno zakládat otevřený oheň, svítit baterkou, svíčkami anebo v apartmánu svítit silným světlem bez předchozího zatemnění oken, protože takovýmto způsobem by se ohrožovala bezpečnost plavby lodí. Na všechny činnosti (chytání ryb, podmořský rybolov a potápění) je potřebné mít povolení. Jestliže se host nechová v souladu s domovním řádem, má Moje-Chorvatsko.cz právo mu okamžitě zrušit ubytování.